

Leitfaden Welt-Café

Moderierte Thementische zur Entwicklung von Ideen und Maßnahmen

Anthony-James Owen, Gureilla Marketing Group, Berlin

Das Welt-Café ist eine einfache und wirkungsvolle Methode, um mittlere und große Gruppen von Menschen in ein sinnvolles Gespräch miteinander über ein gemeinsames Thema zu bringen. Ziel ist es, in Kleingruppendiskussionen Ideen und Maßnahmen zu entwickeln. Dabei wird von der Annahme ausgegangen, dass

- das Wissen und die Einsichten, die gebraucht werden, schon vorhanden sind,
- Intelligenz entsteht, wenn sich das System auf kreative Weise mit sich selbst verbindet, wobei Spielen und außer Aufschreiben auch Kritzeln und Malen erlaubt sind,
- gemeinsame Einsicht entsteht durch Anerkennen anderer Beiträge, Ideenverbindung, Zuhören, Erkennen von Mustern und Finden neuer Fragen

Das Welt-Café ist sinnvoll, wenn

- das Wissen und die Intelligenz vieler für ein komplexes Thema genutzt werden sollen,
- es darauf ankommt, dass alle mit allen reden und alle zusammen denken,
- eine gemeinsame Sicht aller zu einem Thema oder einer Frage deutlich werden soll,
- der Input eines Inputs in einer Gruppe sinnvoll verarbeitet werden soll.

Konzept / Prinzipien

- Herausforderungen können nur im Dialog gelöst werden
- Herausforderungen können nur im Dialog gelöst werden
- Fragen erzeugen gemeinsames Lernen und Verstehen
- Netzwerke sind die Grundlage erfolgreicher Gruppen
- Durch das Verbinden neuer Teile entstehen neue Lösungsansätze
- Die Gruppe *kann* mehr erreichen, als ein Teilnehmer alleine

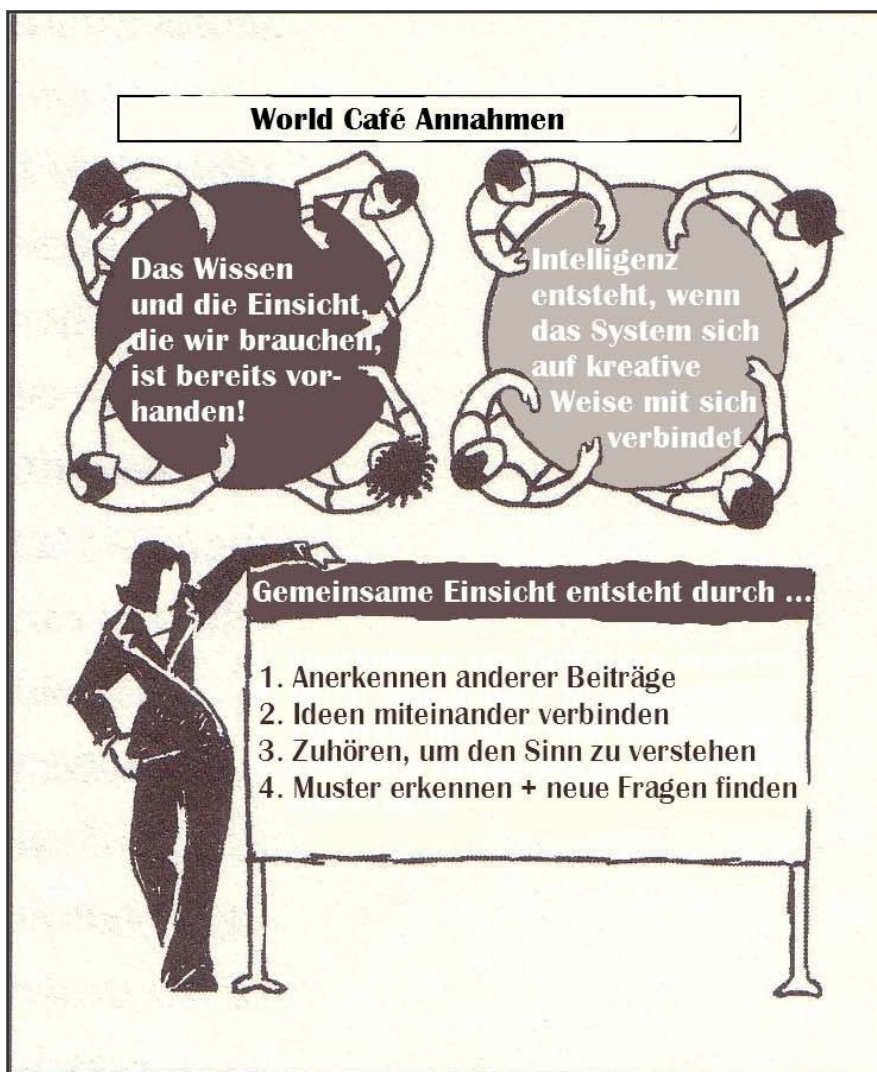
Prinzipien des World Café

- Verwendet ähnlich erfolgreiche Grundlage wie beim Open Space
- Verwendet ähnlich erfolgreiche Grundlage wie beim Open Space verwendet wird (Austausch in Gruppen)
- **Anders ist:** Themen können besser bestimmt werden

- Gruppen sind kleiner – wie im Café (4-5 Personen max. pro Tisch)
- Teilnehmer reden dann eher als in großen Gruppen
- Ideen und Konzepte werden auf dem Cafétisch aufgezeichnet
- Atmosphäre wie in einem Café

Ablauf

- Teilnehmer nehmen an einem Tisch Platz
- Teilnehmer nehmen an einem Tisch Platz
- Eine Gesprächsrunde läuft Ergebnisse werden aufgezeichnet
- Auf ein akustisches Signal hin wechseln alle (bis auf eine Person den Tisch)
- Neue Mitglieder werden willkommen geheißen
- Vertiefende Gesprächsrunde läuft
- Zum Abschluss: Zusammenfassung im Plenum



WORLD CAFÉ Etikette

FOKUS auf die
wichtigen Dinge!



World Café Fragen für alle Gelegenheiten:

Fragen, um die Aufmerksamkeit der Gruppe zu fokussieren

- Welche Frage, wenn man sie beantwortet, könnte zukünftig den größten Unterschied in der vorliegenden Situation erzeugen?
- Was ist wichtig für Sie in dieser Situation? Und warum ist das für Sie wichtig?
- Was zieht uns an dieser Fragestellung an?
- Was ist unsere Absicht hier? Was ist der tiefere Sinn – das *größere Warum* – das es wert macht, mehr Zeit zu investieren?
- Welche Möglichkeiten können wir in dieser Situation sehen?
- Was wissen wir bereits von dieser Situation? Was müssen wir noch herausfinden?
- Was ist das Dilemma an dieser Situation? Was sind die Chancen?
- Was sind die Annahmen, die wir testen oder in Frage stellen müssen, wenn wir über diese Situation nachdenken?
- Was würde jemand, der eine völlig andere Weltsicht hat als wir, über diese Situation denken und sagen?

Fragen, um Ideen zu verbinden und bessere Erkenntnis zu erlangen

- Was nimmt hier Formen an? Was hört man durch alle Meinungen als darunter liegendes Thema immer wieder? Was ist im Zentrum dieses Themas?
- Was taucht hier Neues auf? Welche neuen Verknüpfungen sehen Sie hier?
- Was haben Sie gehört, was eine wirkliche Bedeutung für Sie hat? Was hat Sie überrascht? Was verwirrte Sie oder forderte Ihr Denken heraus? Welche Frage würden Sie jetzt gerne stellen?
- Was fehlt in diesem Bild bisher? Was sehen wir nicht? Wo benötigen wir mehr Klarheit?
- Was ist die wichtigste Lernerfahrung oder Einsicht bisher?
- Was ist die nächsthöhere Stufe, die wir durchdenken müssen?
- Wenn es eine Sache gäbe, die noch nicht gesagt wurde, aber benötigt wird, um ein besseres Verständnis oder mehr Klarheit zu erreichen, was wäre das?

Fragen, die eine Vorwärtsbewegung in der Sache erzeugen können

- Was müsste man in dieser Sache tun, wenn man etwas verändern will?
- Was müsste passieren, das ich/wir uns voll einbringen und begeistert sind?
- Was ist hier möglich und wen kümmert es?
- Was benötigt unsere sofortige Aufmerksamkeit, wenn wir Fortschritte machen wollen?
- Wenn wir wüssten, wir hätten sicher Erfolg, welche großen/mutigen Schritte würden wir dann unternehmen?
- Wie können wir uns gegenseitig bei den nächsten Schritten unterstützen? Was für einen wichtigen Beitrag kann jeder von uns leisten?
- Auf welche Hürden werden wir wahrscheinlich treffen und wie können wir damit umgehen?
- Welcher Dialog, wenn er heute begonnen würde, könnte sich so ausbreiten, dass er neue Möglichkeiten für die zukünftige Entwicklung unserer Situation erzeugen würde?
- Welche Samen können wir heute zusammen pflanzen, die den größten Unterschied für die besprochene Situation ausmachen würden?